



Mentions Légales & Conditions Générales de Vente

Mentions légales

Éditeur du site

Nom : Sandrine Spilmont

Nom commercial : IncluWeb

Statut : entrepreneure dont l'activité est régie par les dispositions du Contrat d'Appui au Projet d'Entreprise - loi n°2003-721 du 1er août 2003 - dont C2ER assure la gestion du 1er/04/2025 au 31/09/2025

Adresse personnelle : 5 rue de Cocreaumont, 02830 SAINT MICHEL

Adresse de la CAE : 20 avenue Jean Rostand, 60000 Beauvais

SIRET de la CAE : 502 293 939 00059

Email : sandrine.spilmont@includweb.net

Structure d'hébergement juridique

Nom : C2ER – Centre d'Essai à l'Entrepreneuriat du Roseau

Statut : SARL à capital variable de 3000€

Adresse : 20 Avenue Jean Rostand, 60000 BEAUVAIS

SIREN : 502 293 939

Représentant légal : Monsieur Sébastien DOTTIN, Gérant

Hébergeur du site

Nom : Hostinger International Ltd.

Adresse : 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre

Site : <https://www.hostinger.fr>

Support : [Contact Hostinger](#)

Responsable de la publication

Sandrine Spilmont – entrepreneure sous CAPE

Contact : sandrine.spilmont@inclusweb.net

Statut juridique

Activité régie par un Contrat d'Appui au Projet d'Entreprise (CAPE) au sein de la Coopérative d'Activité et d'Emploi (CAE) C2ER. Société à responsabilité limitée – APE 70.22Z – TVA applicable.

Propriété intellectuelle

Le contenu du site (textes, images, vidéos, logo, etc.) est protégé par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

Conditions Générales de Vente

1. Identification des parties

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") sont proposées par :

La société C2ER, SARL au capital de 3 000 €, RCS Beauvais 502 293 939 00059, représentée par M. Sébastien DOTTIN, et IncluWeb – Mme Sandrine SPILMONT, entrepreneure sous CAPE dont l'activité est régie par les dispositions du Contrat d'Appui au Projet d'Entreprise du 1er mars 2025 au 31 août 2025.

2. Objet

Les présentes CGV régissent les prestations numériques et éditoriales proposées par IncluWeb.

3. Obligations du client

Le client s'engage à :

- Fournir l'ensemble des éléments nécessaires à la bonne réalisation de la prestation dans les délais impartis ;
- Se rendre disponible pour les phases de validation intermédiaire et les points de restitution prévus dans le cadre du planning ;
- Honorer les paiements selon les modalités convenues dans les présentes CGV.

4. Prestations proposées

- Création de sites web accessibles
- Maintenance annuelle
- Documents institutionnels & Traduction FALC
- Journaux numériques FALC interactifs

5. Suivi de mission

Le prestataire présente un état d'avancement de la mission selon une fréquence définie dans un planning établi en accord avec le client, en fonction de la nature de la demande et de la disponibilité du client. Ce suivi permet une validation progressive et un éventuel recadrage des livrables à chaque étape du projet.

6. Tarification

Les tarifs des prestations sont forfaitaires et affichés sur le site internet de IncluWeb.

Exemples :

- Site vitrine à partir de 2 000 € HT
- Journal FALC à partir de 1 250 € HT

Les tarifs sont exprimés en TTC pour plus de transparence. Des remises sont appliquées automatiquement selon les packs choisis.

7. Livraison

Tous les services sont livrés numériquement (PDF, Word, site, lien personnalisé).

Chaque livraison inclut un guide d'utilisation.

Pour les packs, une livraison se fait par étapes selon un planning établi à la commande, avec des validations intermédiaires.

Délais : les délais de conception varient de 5 jours à 5 semaines selon la prestation. Ils sont donnés à titre indicatif.

Les délais peuvent varier en fonction des retours du client. IncluWeb ne saurait être tenue responsable d'un dépassement lié à un manque de réponse ou à des retards dans la validation des éléments par le client.

8. Garantie – Maintenance – Bugs

Tous les livrables sont garantis fonctionnels à la date de livraison.

Une intervention gratuite est incluse pendant 30 jours suivant la livraison en cas de dysfonctionnement technique imputable à IncluWeb.

- **Bug mineur :** correction sous 3 à 4 semaines ouvrées

- **Bug majeur :** correction sous 3 à 5 jours ouvrés
Toute demande doit être adressée par e-mail à
sandrine.spilmont@includweb.net avec une description précise du
dysfonctionnement. Toute intervention hors garantie fera l'objet d'un
devis.

9. Cession des droits

Le prix stipulé inclut la cession des droits de propriété intellectuelle afférents aux livrables produits, sauf mention contraire précisée dans le devis.

10. Facturation

Le paiement se fait par virement bancaire – 30% d'acompte à la commande, solde à la livraison.

Délai de règlement : 30 jours pour les clients professionnels à compter de la date d'émission de la facture.

En cas de retard de paiement :

- 0,76 %/365 par jour de retard pendant les 2 premiers mois
- 5,76 %/365 par jour de retard au-delà
- Indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (art. L441-6 et D441-5 du Code de commerce)

11. Clause résolutoire

Si dans les 15 jours suivant une mise en demeure, le client ne s'est pas acquitté des sommes dues, la vente pourra être résolue de plein droit avec indemnisation.

12. Rétractation / Résiliation

Aucun droit de rétractation ne s'applique une fois la production commencée, compte tenu du caractère sur mesure des prestations.

Un délai de rétractation est applicable uniquement avant le début des travaux, à préciser.

En cas d'annulation par le client après le démarrage des travaux, l'acompte reste acquis à IncluWeb.

13. Force majeure

IncluWeb ne peut être tenue responsable si l'inexécution ou le retard dans l'exécution découle d'un cas de force majeure (événement extérieur, imprévisible, irrésistible) .

14. Litiges

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. IncluWeb ne dispose pas de médiateur attitré pour les ventes aux professionnels.

UNIQUEMENT DANS LE CAS DE VENTE AUX PARTICULIERS :

SAS CNPM - MÉDIATION-CONSOMMATION

27 avenue de la Libération – 42400 Saint Chamond

Tél : 09 88 30 27 72

contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu

SIREN : 852 787 472

À défaut d'accord, le tribunal compétent est celui du siège de la coopérative hébergeuse (Beauvais).

15. Acceptation des conditions générales

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter pleinement. Toute validation de commande, signature manuscrite ou électronique, ou réponse écrite contenant une validation explicite (par retour d'email notamment), vaut acceptation desdites conditions.